

Informovanie spotrebiteľa (poistníka) pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

AEGON Hungary Closed Company Ltd., so sídlom 1091 Budapešť, IX. Üllői út 1, Maďarsko, IČO: 01-10-041365, zapísaná na Mestskom súde ako registrovom súde spoločnosti prostredníctvom

AEGON Hungary Closed Company Ltd., pobočka poisťovne z iného členského štátu, s miestom činnosti podniku (*organizačnej zložky podniku*) zahraničnej osoby Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava, Slovenská Republika, IČO: 36 868 396, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Po, vložka č.:1857 /B, DIČ pre DPH: SK4020284378 týmto (*ako je definovaný nižšie*) oznamuje v zmysle:

(a) § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov nasledujúce informácie v súvislosti s finančnou službou (ďalej len „Zákon o finančných službách na diaľku“);

(b) § 4 a § 5 zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o elektronickom obchode“);

nasledovné:

I. Úvodné ustanovenia

Pojmy použité v tomto dokumente veľkým začiatočným písmenom, majú význam, aký je im priradený v poisťných podmienkach: Všeobecné poisťné podmienky pre neživotné poistenie zo dňa 1.1.2016 (ďalej len „VPP“) a Osobitných poisťných podmienkach pre poistenie DOM KOMPLET, poistenie majetku a zodpovednosti s voliteľným poisťným krytím, (ďalej len „OPP“) zo dňa 1.1.2016.

Spotrebiteľom na účely tohto dokumentu, ktorému sú informácie v dokumente obsiahnuté určené je fyzická osoba, ktorá prejavila záujem o neživotné poistenie Dodávateľa s názvom DOM KOMPLET, poistenie majetku a zodpovednosti s voliteľným poisťným krytím, (ďalej len: „DOM KOMPLET“) a prostredníctvom tejto finančnej služby uspokojuje svoju osobnú potrebu, a to poisťný záujem na krytie poisťných rizík ako vyplývajú z poisťných podmienok poistenia DOM KOMPLET.

1. Informácie o dodávateľovi a finančnej službe

(a) Dodávateľ :

AEGON Hungary Closed Company Ltd., so sídlom 1091 Budapešť, IX. Üllői út 1, Maďarsko, IČO: 01-10-041365, zapísaná na Mestskom súde ako registrovom súde spoločnosti prostredníctvom

AEGON Hungary Closed Company Ltd., pobočka poisťovne z iného členského štátu, s miestom činnosti podniku (*organizačnej zložky podniku*) zahraničnej osoby Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava, Slovenská Republika, IČO: 36 868 396, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Po, vložka č.:1857 /B, DIČ pre DPH: SK4020284378 (ďalej len „**AEGON HU**“).

Kontaktnou adresou Dodávateľa je: Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava

Adresa elektronickej pošty Dodávateľa je: aegon@aegon.sk

Telefónne číslo Dodávateľa je: 0850 1234 66

(b) Predmet činnosti Dodávateľa:

časť B. - odvetvia neživotného poistenia: 1. Poistenie úrazu a) s jednorazovým plnením b) s opakovaným plnením c) s kombinovaným plnením d) cestujúcich e) individuálne zahraničné poistenie. 8. Poistenie škôd na inom majetku ako je uvedené v bodoch 3 až 7, spôsobených: a) požiarom b) výbuchom c) víchricou d) prírodnými živlami inými ako víchrica a f) zosuvom alebo zosadaním pôdy. 9. Poistenie iných škôd na inom majetku ako je uvedené v bode 3 až 7 vzniknutých krupobitím alebo mrazom, alebo inými príčinami (napr. krádežou), ak nie sú tieto príčiny zahrnuté v bode 8. 13. Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu iné, ako je uvedené v bodoch 10 až 12.

(c) Výkon dohľadu nad činnosťou Dodávateľa:

- Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika
- Slovenská obchodná inšpekcia podľa Zákona o elektronickom obchode

2. Informácie o finančnej službe

(a) Charakteristika finančnej služby:

Poistenie DOM KOMPLET predstavuje poistenie nehnuteľnosti (rodinného domu alebo bytu v osobnom vlastníctve) a/alebo poistenie domácnosti, poistenie lomu skla, poistenie zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie a poistenie asistenčných služieb. Detaily produktu sú definované v poistných podmienkach a poistnej zmluve.

(b) Odplaty, poplatky a výdavky spojené s finančnou službou vrátane daní platených prostredníctvom dodávateľa:

Poistník je za dojednané poistenie povinný platiť vypočítané poistné. S poskytnutím produktu nie sú spojené žiadne ďalšie poplatky.

(c) Informácie o rizikách spojených s finančnou službou:

Cena poistenia a poskytnutá finančná služba závisia od ekonomických podmienok (inflácia, index spotrebiteľských cien) a od zmien trhových podmienok. Vplyv zmien trhových podmienok na výšku ceny poistenia a na nimi poskytnutú finančnú službu sú definované v poistných podmienkach a v poistnej zmluve.

(d) Doba platnosti informácií a údajov poskytnutých v súvislosti s finančnou službou obsiahnutou v Dokumente:

Poskytnuté informácie a služby sú platné počas celej doby poskytovania finančnej služby s výnimkou zmien vyhradených v poistných podmienkach, pričom dôvod, spôsob vykonania a účinnosť týchto zmien je obsiahnutá a upravená v poistných podmienkach.

(e) Informácie o platobných podmienkach a o spôsobe vykonania služby:

V poistení DOM KOMPLET je poistné obdobie zhodné s obdobím platenia poistného (frekvencia platenia poistného) a poistné sa vypočíta a bude splatné ročne. Poistné sa počíta ako súčin poistnej sumy stanovenej pre každý druh poistenia a príslušnej sadzby poistného.

Poistník je povinný platiť poistné ako je dohodnuté v poistnej zmluve v súlade s dohodnutými poistnými obdobiami a dohodnutým spôsobom, najneskôr v príslušný deň splatnosti poistného.

Zmluvné strany majú právo dohodnúť sa na inom dni splatnosti poistného za prvé poistné obdobie - v tomto prípade je poistné splatné najneskôr v deň technického začiatku poistenia. Ak poistné za prvé poistné obdobie nebude podľa podmienok dohodnutých v návrhu poistnej zmluvy zaplatené, poistná zmluva nevznikne, návrh poistnej zmluvy zaniká.

Nezaplatenie poistného za ďalšie poistné obdobie, alebo zaplatenie poistného za ďalšie poistné obdobie len sčasti má za následok zánik poistenia a zrušenie poistnej zmluvy, a to v posledný deň lehoty jedného mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola poistníkovi zo strany poisťovateľa doručená výzva na zaplatenie dlžného poistného s upozornením, že ak poistník nezaplatí dlžné poistné v lehote stanovenej vo výzve, poistenie zanikne.

3. Informácie o zmluve na diaľku:

(a) Právo Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy na diaľku:

Spotrebiteľ je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Dodávateľa cez prostriedky diaľkovej komunikácie do 14 dní odo dňa, kedy bolo na poistnú zmluvu zaplatené poistné. Poistné na účely odstúpenia od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku sa považuje za zaplatené dňom jeho pripísania na účet Dodávateľa. Oznam Spotrebiteľa o odstúpení musí byť odoslaný do sídla Dodávateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpenie od poistnej zmluvy môže Spotrebiteľ využiť bez uvedenia dôvodu a Dodávateľ si v tomto prípade neuplatní žiadnu sankciu.

(b) Minimálna doba platnosti finančnej služby:

Poistná zmluva sa uzatvára na obdobie 1 roka odo dňa jej uzatvorenia, pokiaľ ju Spotrebiteľ nevyhoví v súlade s ustanoveniami poistných podmienok. Pokiaľ Spotrebiteľ písomne nevyhoví

poistnú zmluvu najneskôr 6 týždňov pred uplynutým doby, na ktorú sa poistenie uzatvára, poistná zmluva bude automaticky predĺžená na obdobie ďalšieho roka.

(c) Možnosti predčasného a jednostranného ukončenia finančnej služby:

Poistenie je možné kedykoľvek bez uvedenia dôvodu a uplatnenia akejkoľvek zmluvnej sankcie písomne vypovedať v lehote 6 týždňov pred uplynutím najbližšieho nasledujúceho poistného obdobia. Adresa pre doručovanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy sa zasiela na kontaktnú adresu Dodávateľa.

(d) Voľba práva a súdu a jazyk finančnej služby:

Na poistnú zmluvu a proces jej uzatvorenia sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky vrátane právneho postavenia Dodávateľa.

Na riešenie sporov z poistenia vrátane vzniku, zmeny a zániku poistnej zmluvy sú vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky určené podľa aktuálne platných zákonných pravidiel v čase vzniku sporu.

Jazykom finančnej služby je jazyk slovenský. Vzájomná komunikácia medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom bude prebiehať v slovenskom jazyku, pokiaľ sa dotknuté strany výslovne nedohodnú inak.

4. Informácia o spôsobe vybavovania reklamácií a sťažností alebo o možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností:

Dodávateľ prijíma a rieši sťažnosti podávané písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke. O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Dodávateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Všetky sťažnosti súvisiace s poistnou zmluvou, ktoré sa nepodarilo vyriešiť dodávateľovi, možno predložiť ústrednej kancelárii pre služby zákazníkom u zriaďovateľa (Maďarsko, Budapešť, II, Bécsi út 3-5) alebo ich v písomnej forme zaslať reklamačnej kancelárii (Maďarsko, 1813 Budapešť, Pf. 245). Organizácia dohľadu: Maďarska národná banka (1013 Budapešť, Kriszitna krt. 39). Sťažovateľ môže svoju sťažnosť predložiť aj Hlavnému inšpektorátu na ochranu spotrebiteľa alebo zmierovaciemu organu pri Maďarskej národnej banke, prípadne možno rozhodnutie Dodávateľa predložiť slovenským sudom. Sťažovateľ má právo predložiť svoje sťažnosti aj Národnej banke Slovenska.

V prípade, ak zdrojom nespokojnosti je problém s nákupom online, môže Sťažovateľ použiť stránku Európskej únie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, a prostredníctvom nej sa pokúsiť dosiahnuť mimosúdne urovnanie sporu. Túto možnosť môže sťažovateľ použiť vtedy, ak žije v EÚ.

5. Informácie o uložení poistnej zmluvy:

Poistná zmluva, ako aj ostatná zmluvná dokumentácia súvisiaca s poskytovanou finančnou službou, je dostupná spotrebiteľovi bezodkladne v e-mailovej komunikácii, ktorá potvrdzuje záujem spotrebiteľa o poskytovanú finančnú službu. Dokumenty podľa predchádzajúcej vety sú uložené u dodávateľa po dobu vyžadovanú osobitnými právnymi predpismi (*zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov*).